

# PROCEDURE

Installation du service GLPI avec l'hyperviseur VMware workstation pro sous Linux Ubuntu 22.04 LTS



**GLPI**

<b>Auteur :</b> Lamaigniere	<b>Section :</b> BTS SIO option SISR	<b>Version :</b> 1.0 (confidentiel)	<b>Service :</b> Technique	<b>Date de création :</b> 19/02/2025
--------------------------------	---	--	-------------------------------	---

## Table des matières

I. INTRODUCTION .....	3
A. POURQUOI UTILISER GLPI ? .....	3
B. GLPI : QU'EST-CE QUE C'EST ? .....	3
II. PRÉREQUIS .....	4
III. INSTALLATION DE LA BASE DE DONNÉES .....	4
V. INSTALLATION DE GLPI .....	4
VI. MODIFICATION DES EMPLACEMENTS DE FICHIERS .....	5
VII. CONFIGURATION DU SERVEUR WEB .....	6
VIII. CONFIGURATION DE GLPI .....	8
IX. FINALISATION .....	10

<b>Auteur :</b> Lamaigniere	<b>Section :</b> BTS SIO option SISR	<b>Version :</b> 1.0 (confidentiel)	<b>Service :</b> Technique	<b>Date de création :</b> 19/02/2025
--------------------------------	---	--	-------------------------------	---

## I. INTRODUCTION

### A. POURQUOI UTILISER GLPI ?

GLPI est utilisé pour gérer efficacement le parc informatique et le support utilisateur. Cette solution open source permet de centraliser les informations liées aux équipements, aux utilisateurs et aux interventions techniques au sein d'une seule interface.

Il facilite notamment la gestion des incidents grâce à un système de tickets permettant aux utilisateurs de signaler des problèmes et aux techniciens de suivre les interventions. Il permet également d'inventorier le matériel informatique, les logiciels, les imprimantes ou encore les licences utilisées dans l'entreprise.

### B. GLPI : QU'EST-CE QUE C'EST ?

GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) est une solution open source de gestion des services informatiques et de gestion des actifs. Développé pour aider les organisations à gérer efficacement leur infrastructure IT, GLPI offre des fonctionnalités variées telles que la gestion des incidents, la gestion des demandes de service, la gestion des actifs matériels et logiciels, ainsi que la planification des ressources. Grâce à son interface conviviale et à sa flexibilité, GLPI permet aux équipes informatiques d'optimiser leurs processus, d'améliorer la communication avec les utilisateurs et de garantir un meilleur suivi des opérations.

<b>Auteur :</b> Lamaigniere	<b>Section :</b> BTS SIO option SISR	<b>Version :</b> 1.0 (confidentiel)	<b>Service :</b> Technique	<b>Date de création :</b> 19/02/2025
--------------------------------	---	--	-------------------------------	---

## II. PRÉREQUIS

### - Installation du serveur web apache :

```
sudo apt install apache2 -y
```

### - Installation de MariaDB :

```
sudo apt install mariadb-server -y
```

### - Installation de PHP :

```
sudo apt install php-{mysql,mbstring,curl,gd,xml,intl,ldap,apcu,xmllrpc,zip,bz2,imap} -y
```

## III. INSTALLATION DE LA BASE DE DONNÉES

```
mysql_secure_installation
```

### - Saisir le mot de passe root puis répondre aux questions :

```
no - no - yes - no - yes (remove database test) - yes
```

## IV. CONFIGURATION DE LA BASE DE DONNÉES

```
mysql -u root  
create database db_glpi;
```

### - Création d'un utilisateur nommé « admin\_glpi », attribution d'un mot de passe « votre-MDP et de tous les privilèges

*Conserver les " " pour le mot de passe*

```
grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost identified by "votre-MDP";  
flush privileges;  
exit;
```

## V. INSTALLATION DE GLPI

```
cd /tmp (se placer dans le dossier tmp)  
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.17/glpi-10.0.17.tgz
```

### - Décompression de l'archive de GLPI directement dans le répertoire par défaut du service web (/var/www/html) :

```
tar -xvzf glpi-10.0.17.tgz -C /var/www/html
```

<b>Auteur :</b> Lamaigniere	<b>Section :</b> BTS SIO option SISR	<b>Version :</b> 1.0 (confidentiel)	<b>Service :</b> Technique	<b>Date de création :</b> 19/02/2025
--------------------------------	---	--	-------------------------------	---

## - Rendez l'utilisateur des services web (nommé www-data) propriétaire de ces nouveaux fichiers :

```
chown -R www-data /var/www/html
```

Vous pouvez vérifier que tout est OK en listant le contenu du répertoire avec la commande « `ls -l /var/www/html` ». Vous pourrez alors constater la présence du répertoire `glpi` et que le propriétaire est bien l'utilisateur nommé « `www-data` »

```
root@GLPI:/tmp# ls -l /var/www/html
total 16
drwxr-xr-x 25 www-data administrateur 4096 6 nov. 2024 glpi
-rw-r--r-- 1 www-data root           10701 4 juil. 11:27 index.html
```

## - Redémarrage de apache2 :

```
sudo systemctl restart apache2
```

Le serveur GLPI est prêt à l'emploi, mais nous allons corriger certains messages d'erreurs présents même s'ils ne sont pas bloquants.



## VI. MODIFICATION DES EMBLEMES DE FICHIERS

### - Création d'un dossier nommé « glpi » dans /etc

```
mkdir /etc/glpi
```

### - Dans ce nouveau dossier, création & édition d'un fichier nommé « local\_define.php »

```
nano /etc/glpi/local_define.php
```

### - Ajout du contenu :

```
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

<b>Auteur :</b> Lamaigniere	<b>Section :</b> BTS SIO option SISR	<b>Version :</b> 1.0 (confidentiel)	<b>Service :</b> Technique	<b>Date de création :</b> 19/02/2025
--------------------------------	---	--	-------------------------------	---

Ctrl + X et O (sauvegarder et quitter)

- **Déplacement du dossier « config » situé actuellement dans /var/www/html/glpi dans /etc/glpi**

```
mv /var/www/html/glpi/config /etc/glpi
```

- **Élévation de « www-data » propriétaire de /etc/glpi et de son contenu**

```
chown -R www-data /etc/glpi/
```

- **Déplacement du dossier « files » de glpi dans /var/lib/glpi**

```
mv /var/www/html/glpi/files /var/lib/glpi
```

- **Création du dossier de logs de GLPI & élévation de « www-data » propriétaire**

```
mkdir /var/log/glpi  
chown www-data /var/log/glpi
```

- **Ajout du contenu afin de faire comprendre à GLPI où il va devoir chercher les fichiers et ses configs**

```
nano /var/www/html/glpi/inc/downstream.php (pour éditer le fichier .php)
```

```
<?php  
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');  
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {  
require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';  
}
```

## VII. CONFIGURATION DU SERVEUR WEB

- **Modification du fichier php.ini situé dans /etc/php/8.2/apache2**

```
nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
```

- **Recherchez la ligne « session.cookie\_httponly = » et ajoutez « on » après le égal**

*Astuce : vous pouvez faire une recherche avec ctrl+w*

<b>Auteur :</b> Lamaigniere	<b>Section :</b> BTS SIO option SISR	<b>Version :</b> 1.0 (confidentiel)	<b>Service :</b> Technique	<b>Date de création :</b> 19/02/2025
--------------------------------	---	--	-------------------------------	---

Ensuite création d'un virtualhost afin de faire cohabiter plusieurs sites web différents sur la même machine).

**- Création dans le dossier d'apache2 un fichier nommé « glpi.conf »**

```
nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

**- Ajout du contenu**

```
<VirtualHost *:80>
# ServerName vm-glpi
ServerAlias VOTRE-IP
DocumentRoot /var/www/html/glpi
Alias "/glpi" "/var/www/html/glpi/public"
<Directory /var/www/html/glpi>
Require all granted
RewriteEngine On
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
```

**- Activation d'un module apache (redirection URL)**

```
sudo a2enmod rewrite
```

**- Désactivation de la configuration par défaut d'Apache**

```
sudo a2dissite 000-default.conf
```

**- Activation du fichier de configuration web pour GLPI**

```
sudo a2ensite glpi.conf
```

**- Redémarrage de apache2 (pour appliquer les modifications)**

```
sudo systemctl restart apache2
```

<b>Auteur :</b> Lamaigniere	<b>Section :</b> BTS SIO option SISR	<b>Version :</b> 1.0 (confidentiel)	<b>Service :</b> Technique	<b>Date de création :</b> 19/02/2025
--------------------------------	---	--	-------------------------------	---

## VIII. CONFIGURATION DE GLPI

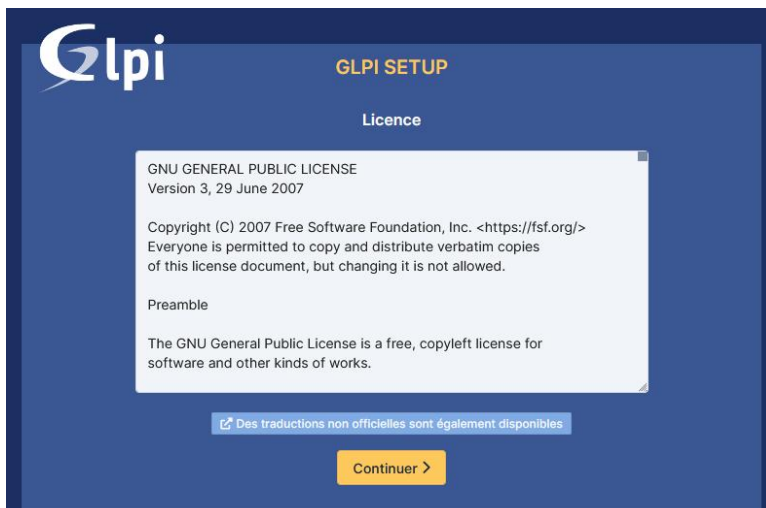
- **Accéder à l'interface web de configuration de GLPI**

http://localhost/glpi

- **Valider en cliquant sur « Ok »**



- **Cliquer sur continuer**



- **Cliquer sur installer et patienter...**



<b>Auteur :</b> Lamaigniere	<b>Section :</b> BTS SIO option SISR	<b>Version :</b> 1.0 (confidentiel)	<b>Service :</b> Technique	<b>Date de création :</b> 19/02/2025
--------------------------------	---	--	-------------------------------	---

- Saisir les identifiants (localhost, admindb\_glpi et le mot de passe créer précédemment)

- Sélectionner la base de données « db\_glpi » (créé précédemment)

- Cliquer sur continuer

<b>Auteur :</b> Lamaigniere	<b>Section :</b> BTS SIO option SISR	<b>Version :</b> 1.0 (confidentiel)	<b>Service :</b> Technique	<b>Date de création :</b> 19/02/2025
--------------------------------	---	--	-------------------------------	---

## - Cliquer sur utiliser GLPI



## - La fenêtre d'authentification de GLPI s'affiche, saisir les identifiants « glpi » & « glpi »



## IX. FINALISATION



### - Suppression du fichier « install.php »

```
rm -r /var/www/html/glpi/install/
```

### - Changement des mots de passes des comptes utilisateurs

Cliquer sur « administration » et « utilisateurs » et sélectionner l'utilisateur concerné puis changer son mot de passe

<b>Auteur :</b> Lamagniere	<b>Section :</b> BTS SIO option SISR	<b>Version :</b> 1.0 (confidentiel)	<b>Service :</b> Technique	<b>Date de création :</b> 19/02/2025
-------------------------------	---	--	-------------------------------	---