

Guide Technique : Installation et Configuration de l'Agent RG Supervision sous Linux

Ce guide détaille les procédures normées pour le déploiement de l'agent RG Supervision sur les systèmes Linux. En tant qu'expert en supervision, l'objectif est de garantir une remontée d'informations fiable et une persistance du service au sein de votre infrastructure.

1. Identification de l'Architecture et Prérequis Systèmes

Avant toute intervention, l'identification précise de l'architecture du serveur est une étape stratégique. Elle permet de garantir la compatibilité binaire de l'agent de supervision avec le noyau Linux en place, évitant ainsi des erreurs d'exécution critiques ou des échecs de segmentation lors du déploiement.

Pour déterminer l'architecture cible, exécutez la commande suivante :

```
uname -a
```

Interprétation du résultat : L'analyse de la sortie permet de distinguer le jeu d'instructions supporté par le processeur et le noyau :

- **x86 / i386 / i686** : Indique un système d'architecture **32 bits** .
- **x86_64 / amd64** : Indique un système d'architecture **64 bits**.

En synthèse, votre environnement appartient à l'une des deux catégories suivantes :

- **Architecture x86** (systèmes legacy 32 bits)
- **Architecture x64** (systèmes modernes 64 bits) Cette identification est primordiale

car elle conditionne le choix du paquet binaire à télécharger à l'étape suivante.

2. Préparation de l'Environnement et Gestion des Privilèges

Le choix d'un répertoire de travail approprié et une gestion rigoureuse des privilèges sont cruciaux pour l'intégrité de l'installation. L'utilisation de répertoires temporaires standards permet d'isoler les fichiers d'installation des répertoires systèmes critiques. Positionnez-vous dans le répertoire /tmp (ou /home en cas de restrictions strictes sur les partitions temporaires) :

```
cd /tmp
```

L'installation de l'agent exige des droits de super-utilisateur. Basculez en mode root via :

```
sudo -s
```

Avertissement d'Expert : Le mot de passe requis est celui de la machine, stocké de manière sécurisée dans **Keeper**.

Notez que sur de nombreuses distributions, l'exécution de `sudo -s` peut réinitialiser l'environnement et vous ramener dans le répertoire /root. **Vérifiez impérativement votre**

emplacement avec la commande pwd et repositionnez-vous dans /tmp (ou /home) si nécessaire avant de poursuivre.

3. Acquisition et Déploiement de l'Agent

Selon l'architecture identifiée, exécutez la commande wget correspondante :

Linux 32 bits : `wget https://dashboard.rg-supervision.com/download/rgsupv-linux-x86.tar.gz --no-check-certificate`

Linux 64 bits : `wget https://dashboard.rg-supervision.com/download/rgsupv-linux-x64.tar.gz --no-check-certificate`

Une fois le binaire récupéré, procédez à l'extraction de l'archive :

```
tar xzf rgsupv-linux-*.tar.gz
```

Accédez au répertoire décompressé en utilisant la complétion automatique pour éviter toute erreur de saisie :

```
cd rgsupv [Appuyez sur la touche TAB]
```

Les composants logiciels sont désormais prêts pour la phase d'installation active.

4. Installation, Enregistrement et Identification sur le Dashboard

L'étape d'enregistrement est la phase la plus critique : elle lie l'agent local à la console centrale (SaaS), permettant la remontée effective des métriques et des alertes vers le dashboard.

Lancez l'installateur, puis la procédure d'enregistrement :

```
./rgsupvctl install  
rgsupvctl register
```

Saisissez avec une précision absolue les identifiants de service suivants :

- **Email** : *****
- **Mot de passe** : *****

Pour garantir une organisation logique et une traçabilité optimale, renseignez les paramètres d'identification :

- **Node ID** : Saisissez impérativement le numéro du nœud **précédé d'un hashtag** (ex : #192088). Sans ce symbole, l'enregistrement échouera.
- **Machine Name** : Utilisez une nomenclature explicite (ex : Oracle) en respectant les segments de l'infrastructure (ex : SEPTEO ADB, PROD, INFRA INTERNE, ou JAGUAR H2i). Une fois l'enregistrement validé par le serveur distant, il convient de pérenniser le service.

5. Configuration du Démarrage Automatique et Persistance

La configuration de la persistance est un pilier de la haute disponibilité de la supervision. Elle garantit que l'agent redémarre automatiquement après une maintenance ou un reboot accidentel du serveur.

Copiez le script d'initialisation vers le répertoire système :

```
cp rgsupv-init /etc/init.d/rgsupv
```

Activez ensuite l'unité de service via `systemctl` pour assurer sa gestion par le gestionnaire de services moderne de Linux :

```
systemctl enable rgsupv
```

Le service est désormais ancré dans le système de démarrage.

6. Pilotage du Service et Validation de l'Installation

En environnement de production, la maîtrise des commandes de contrôle granulaire est indispensable pour les phases de diagnostic ou de maintenance.

Gestion opérationnelle de l'agent

- **Démarrage manuel** : `rgsupvctl start`
- **Arrêt manuel** : `rgsupvctl stop`
- **Vérification du statut système** : `systemctl status rgsupv`

Critères de validation (Succès)

L'installation de l'agent est terminée, vérifier si :

1. Dans la **Console RG System**, le serveur apparaît dans la liste
2. Effectuer la commande **service rgsupv status** qui doit afficher "active (running)"

L'agent RG Supervision est désormais opérationnel et assure la surveillance active de votre serveur Linux.